



Depuis 1998 notre système de communication était avec telus contact direct Mike avec cellulaire. On c'est fait approcher par une autre compagnie de communication qui nous offrait un service similaire avec des meilleurs tarifs. Le 1 juillet 2008 nous avons changé de fournisseur de service de communication. Quand nous avons signé le contrat le contact n'était pas direct un délai de 3 à 8 secondes avant d'avoir la communication. On nous avait promis qu'au mois août le contact ce serait direct. Au mois septembre le contact n'est pas encore direct et n'est pas fiable nous perdons 1 à 2 minutes pour rejoindre nos chauffeurs, ce n'est pas fiable souvent nous finissons par les rejoindre par cellulaire. Nous sommes une compagnie qui donne des services d'urgence, notre communication est très important pour pouvoir donner un service dans un délai demandé. Un appel de service d'urgence les délais pour ce rendre sur les lieux est de 15 minutes pour la sécurité des citoyens on ce doit intervenir rapidement. Nous n'avons pas de temps à perdre avec un système de communication, sa prend un système fiable. Le 1 novembre on est revenus avec la compagnie de telus avec un vrais contact direct. Moi et mes employés sommes très heureux.



Mario Mayer